

Informativa sulla privacy

Totowinbet opera nel rispetto del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 30/6/2003 n.196 e segg.), applicando la normativa vigente per la tutela della privacy dei suoi giocatori.

Informativa sul trattamento dei dati personali

ai sensi del Regolamento U.E. n. 2016/679 del 27 aprile 2016, entrato in vigore il 25/05/2018

1. Identificazione Titolare del trattamento dei dati personali.

1.1 Con la presente informativa si comunica all'Utente che i suoi dati personali verranno trattati ai sensi della normativa comunitaria e nazionale dalla società BET CLASS ITALIA S.R.L, con sede legale in Piazzale Luigi Sturzo, 15, P.3, 00144, Roma, Partita Iva n. 13827651004, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali.

1.2 Il trattamento dei dati potrà essere effettuato anche da soggetti terzi, incluse le Società del Gruppo, per il conferimento delle finalità citate al paragrafo 3.2 e, qualora tu abbia acconsentito, per le ulteriori finalità citate al paragrafo 3.5; in tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di titolari autonomi o saranno designati come responsabili o incaricati del trattamento.

1.3 Ai responsabili o agli incaricati, eventualmente designati, BET CLASS ITALIA S.R.L impartirà adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati, secondo quanto previsto ai sensi dell'art. 29 del Regolamento G.D.P.R. n. 2016/679.

1.4 I soggetti terzi sopra citati sono fondamentalmente compresi nelle seguenti categorie:

Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (ADM) e tutti i soggetti pubblici aventi diritto a richiedere i dati;
Soggetti ai quali affidiamo l'installazione/manutenzione dei sistemi informatici;
Soggetti (es. call center, customer care) ai quali potrebbe affidare attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela;
Sogei;
Società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi.

2. Dati di contatto del Titolare del trattamento.

2.1 Per tutte le informazioni, richieste sulla nostra politica di trattamento dei dati personali, vi invitiamo a rivolgervi al seguente indirizzo email: dpo@betclassitalia.it

3. Finalità e base giuridica del trattamento.

3.1 I dati personali degli utenti saranno trattati dal Concessionario nell'osservanza delle disposizioni del Regolamento G.D.P.R. esclusivamente per le finalità connesse allo svolgimento dell'attività di gioco, alla fornitura dei servizi offerti sui siti e all'evasione degli ordini di prodotti pubblicizzati sui siti stessi.

3.2 Tali finalità ricomprendono:

l'erogazione dei giochi e dei servizi richiesti nonché la fornitura dei prodotti ordinati
la manutenzione e assistenza tecnica relativa ai giochi e ai servizi
la gestione di eventuali reclami e/o contenziosi

la prevenzione/repressione di frodi e di qualsiasi attività illecita
l'archiviazione dei dati personali dei clienti
l'utilizzo dei dati personali (in particolare l'indirizzo e-mail) per effettuare comunicazioni relative allo svolgimento del rapporto contrattuale instaurato
la pubblicazione, sui siti, del nickname scelto dal cliente in fase di registrazione in corrispondenza con lo svolgimento dei giochi e l'erogazione dei servizi

3.3 Il concessionario garantisce che tutti i dati personali e tutte le informazioni raccolte, incluse quelle sulle abitudini di gioco degli utenti, non verranno utilizzate per incoraggiare una condotta di gioco irresponsabile.

3.4 Ti informiamo che il conferimento dei dati per le finalità di cui al precedente paragrafo 3.2 è necessario per l'erogazione dei servizi richiesti: in caso di rifiuto, risulterà infatti impossibile completare il processo di registrazione e il Concessionario non potrà adempiere agli obblighi contrattuali.

3.5 Inoltre, l'indirizzo e-mail e di posta cartacea del cliente conferiti da quest'ultimo in sede di registrazione al sito www.totowinbet.it, potranno essere utilizzati dal Concessionario per la promozione di giochi o servizi analoghi a quelli cui il cliente abbia aderito, per l'invio di materiale pubblicitario relativo esclusivamente ai suddetti giochi o servizi o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. Il cliente può opporsi al predetto trattamento inviando una e-mail all'indirizzo supporto@totowinbet.it. Tale opposizione non produrrà alcuna conseguenza sull'erogazione dei servizi.

3.6 Sarà facoltà del cliente autorizzare la comunicazione dei propri dati personali ai concessionari che si avvalgono del sistema di conti di gioco del Concessionario, nonché agli altri concessionari ai quali il Concessionario potrà in futuro consentire di avvalersi del proprio sistema di conti di gioco. Il Concessionario consentirà al cliente di accedere ad un servizio che necessiti della predetta comunicazione a condizione che quest'ultimo esprima al primo accesso il proprio consenso esplicito. Il conferimento dei dati per le finalità di cui al presente paragrafo 3.6 è facoltativo e il rifiuto non comporta alcuna conseguenza sul contratto in essere col Concessionario.

3.7 Nella ipotesi in cui BET CLASS ITALIA S.R.L. intenda procedere al trattamento dei dati personali per finalità diverse da quelle sopra indicate, la stessa si impegna a fornire all'Utente interessato informazioni relative alle diverse finalità cui saranno destinati i dati personali.

4. Legittimo interesse.

4.1 Il trattamento dei dati personali forniti dall'Utente viene operato nel nostro esclusivo legittimo interesse, ovvero quando venga effettuato per scopi e/o finalità di natura commerciale. I dati personali sono soggetti ad un'adeguata protezione e non possono essere utilizzati in violazione degli specifici interessi dell'Utente che li ha forniti.

4.2 Ove il motivo indicato per il trattamento dei dati personali sia il legittimo interesse, provvederemo ad informare di ciò l'Utente registrato, specificando in cosa consista nello specifico il legittimo interesse e concedendo la facoltà di inviarci eventuali quesiti e/o obiezioni/contestazioni.

4.3 Si avvisa che, in alcuni casi il diritto di opposizione da parte dell'Utente al trattamento di tali informazioni potrebbe essere negato in virtù di motivi preminenti.

5. Trasferimento dei dati al di fuori dello S.E.E. (Spazio Economico Europeo).

5.1 BET CLASS ITALIA S.R.L. si impegna a trasferire i dati personali al di fuori dello S.E.E. solo ed esclusivamente nei casi in cui:

l'Utente abbia fornito il suo esplicito consenso, oppure;
sia necessario al fine di predisporre e/o adempiere ad un contratto che l'Utente ha sottoscritto con noi, o;
per rispettare un dovere, un obbligo legale o un ordine dell'autorità.

5.2 Nell'ipotesi in cui i dati personali di un utente vengano trasmessi al di fuori del SEE, sia all'interno del gruppo che ai nostri partner commerciali, verranno predisposte ed attuate tutte le misure necessarie per assicurare che tali informazioni siano protette secondo i medesimi standard richiesti e garantiti all'interno del SEE. In particolare, tali misure verranno adottate con una delle seguenti modalità:

Sussistenza nel paese terzo extra UE dei medesimi requisiti di affidabilità e sicurezza richiesti e verificati dalla Commissione Europea.

Conclusione di accordi commerciali che impongano alla società ricevente l'adozione dei medesimi standard di protezione utilizzati nel SEE.

Se la trasmissione viene effettuata verso gli Stati Uniti, richiesta al ricevente di adesione obbligatoria allo Scudo UE-USA per la privacy. Lo Scudo UE-USA per la privacy è un accordo che assicura la protezione dei dati personali a un livello approvato dall'Unione Europea. Ulteriori informazioni sullo Scudo UE-USA per la privacy sono disponibili sul sito del Commissario europeo per la giustizia.

5.3 Si avvisa, in ogni caso, che ove la legge o un ordine dell'autorità dovesse obbligare il trasferimento dei dati personali a terze parti, la Bet Class Italia godrà ovviamente di un controllo limitato sulla gestione delle informazioni personali da parte di tali soggetti terzi.

6. Periodo di conservazione dei dati personali.

6.1 Nel periodo in cui i dati personali saranno detenuti da Bet Class Italia S.r.l., la stessa si assume l'impegno a garantire che tali informazioni vengano protette in modo appropriato e che siano utilizzate unicamente per scopi previsti dalla presente informativa.

6.2 I dati verranno conservati per l'intero periodo in cui l'utente intratterà il proprio rapporto commerciale con Bet Class Italia S.r.l.

6.3 Se l'utente cessa di intrattenere rapporti commerciali con la Bet Class Italia S.r.l., i suoi dati personali verranno conservati per il periodo di tempo minimo strettamente necessario al fine di rispettare le finalità descritte da questa Informativa, nonché in rispetto degli obblighi normativi vigenti. Normalmente tale periodo di tempo non è superiore a 10 anni oltre la durata del conto di gioco, tranne in alcune specifiche circostanze in cui potrebbe essere più lungo.

6.4 I dati personali processati unicamente per finalità di marketing commerciale normalmente non vengono conservati per più di 24 mesi oltre la durata del conto, ma potrebbero essere immagazzinati più a lungo in alcune specifiche circostanze.

6.5 Le condizioni che possono portare al prolungamento del periodo di conservazione dei dati personali possono essere, a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo:

la necessità di identificare un utente nel caso in cui si registri nuovamente sui siti del gruppo BET CLASS ITALIA S.R.L.;

prevenzione e dell'individuazione di attività criminali;

preparazione e la difesa dei diritti ed interessi del gruppo societario in caso di azioni legali.

6.6 Al di fuori dei casi sopra previsti, si avvisa comunque che i dati personali potrebbero permanere salvati nei nostri sistemi per un periodo di tempo maggiore di quello necessario, qualora ciò sia causato da problemi tecnici.

7.1 diritti conferiti dal Regolamento GDPR

7.1 Ai sensi del Regolamento Europeo sulla Protezione della privacy n. 2016/679 (General Data Protection Regulation – GDPR), entrato in vigore il 25 maggio 2018, hai una serie di diritti sui tuoi dati personali, che sono dettagliati di seguito:

Diritto di accesso ai dati personali (art. 15 Reg. GDPR): Hai il diritto di richiedere una copia delle informazioni personali che conserviamo su di te. Si prega di visitare la pagina Contattaci per entrare in contatto se si desidera effettuare tale richiesta. Nel tuo contatto ti preghiamo di fornire quante più informazioni possibili per identificarti, per aiutarci a raccogliere le informazioni.

Diritto alla cancellazione (Art. 17 Reg. GDPR): puoi richiederci di cancellare i tuoi dati personali laddove non ci sono le basi legali che ci impongano di continuare a elaborare questi dati personali. Questo diritto si applica solo in determinate circostanze, dato che gli obblighi legali comprendono periodi di conservazione dei dati.

Diritto alla rettifica dei dati personali (Art. 16 Reg. GDPR): puoi richiedere che vengano corretti tutti i dati personali che stiamo elaborando.

Diritto di essere informato: hai diritto di essere informato ad eventuali cambiamenti o all'uso dei tuoi dati.

Diritto alla portabilità dei dati (Art. 20 Reg. GDPR): analogamente al diritto di accedere ai dati personali, questo diritto consente di ottenere i propri dati personali in un formato elettronico che consenta di trasferire tali dati a un'altra organizzazione, qualora ciò sia pertinente.

Diritto a limitare / opporsi al trattamento dei dati personali (Artt. 18 e 21 Reg. GDPR): in determinate circostanze, si ha il diritto di opporsi o limitare il trattamento dei dati personali dell'utente, laddove l'elaborazione sia basata sul consenso o il nostro legittimo interesse. Tuttavia, nonostante le obiezioni o il desiderio di limitare l'elaborazione, laddove sussistono validi motivi legittimi o obblighi legali, saremmo tenuti a continuare tale elaborazione.

Diritti relativi al processo decisionale e alla profilazione automatizzata: l'utente ha il diritto di non essere soggetto a una decisione che si basa solo sull'elaborazione automatizzata, ovvero senza coinvolgimento umano, laddove tale decisione abbia un impatto legale o comunque influisca in modo significativo su di te. Confermiamo che non prendiamo decisioni automatizzate di questo tipo;

Diritto alla revoca del consenso precedentemente prestato (Art. 7, par. 3, Reg. GDPR): l'utente avrà sempre il diritto di procedere alla revoca del consenso precedentemente prestato senza pregiudizio per la liceità del trattamento, anche se ciò non potrà inficiare le operazioni di trattamento dei dati effettuate quando avevamo il consenso;

Diritto a proporre reclamo (Art. 51 Reg. GDPR): l'utente ha diritto a proporre reclamo innanzi l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali competente.

7.2 In qualunque momento l'utente ha la possibilità di modificare il consenso all'utilizzo dei propri dati personali tenendo in considerazione i punti di cui sopra.

8. Note sull'utilizzo delle informazioni.

8.1 Utilizziamo il tuo indirizzo IP per la diagnosi dei problemi con il nostro server e per amministrare il nostro sito web. Quando effettui una scommessa o accedi al nostro server sicuro, il tuo indirizzo IP viene rilevato e confrontato con il tuo ID utente con il doppio scopo di impedire la frode e creare un tracciato di controllo. Queste informazioni non vengono utilizzate o visualizzate per altri scopi.

8.2 Possiamo utilizzare altre informazioni come gli indirizzi email per avvisare i nostri clienti di promozioni speciali o per inviare notizie o modifiche che possono influenzare l'esperienza di gioco. Se desideri essere escluso dalla nostra mailing list, inviaci un'email all'indirizzo unsubscribe@betclassitalia.it

9. Utilizzo dei cookies.

9.1 Un cookie è costituito da una parte di dati salvati sul computer dell'utente e legati ai dati dell'utente stesso. L'utilizzo di un cookie non è legato in alcun modo a qualsiasi dato di identificazione personale durante la visita del nostro sito. Utilizziamo sia cookies con l'ID della sessione che cookies persistenti. Per il cookie dell'ID della sessione, quando gli utenti chiudono il browser, il cookie termina semplicemente. Un cookie persistente è un piccolo file di testo memorizzato sul disco fisso dell'utente per un lungo periodo di tempo. I cookies persistenti possono essere rimossi seguendo le indicazioni del file di guida del browser Internet.

Questo sito utilizza le seguenti tipologie di cookies

Cookie Tecnici di navigazione (o di sessione)

Questa tipologia di cookie permette il corretto funzionamento del sito. Senza questi cookies non sarebbe possibile accedere all'area privata del sito e giocare.

La durata di una sessione è di 20 minuti.

Cookie Tecnici analitici

Sono quelli utilizzati per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sugli accessi e numero di visitatori del sito e su come questi utilizzano il sito stesso. Perseguono esclusivamente scopi statistici.

Cookie di profilazione

Sono quei cookie necessari a creare profili utenti per ottimizzare le campagne pubblicitarie destinate al singolo utente. A questo scopo utilizziamo sistemi quali:

Live Chat (<https://www.livechatinc.com/privacy-policy/>)

Exalogic (<http://www.exalogic.it/cookie-policy.html>)

Google (<http://www.google.com/policies/privacy/>)

FB (<https://www.facebook.com/policies/cookies/>)

I cookies di terze parti non sono generalmente indispensabili per navigare, quindi può rifiutarli per default. Abilitare o disabilitare i cookies è molto semplice e ci sono apposite funzioni per farlo in tutti i browser. Qui di seguito le indicazioni per i principali browser in uso.

Che Browser usi?

Google Chrome

Apra Chrome e clicchi sull'icona menù nella barra degli strumenti del browser; selezioni la voce "Impostazioni" e successivamente "Mostra impostazioni avanzate" (in fondo alla pagina); in corrispondenza della voce "Privacy" clicchi sul pulsante "Impostazioni contenuti" per abilitare i cookies selezioni "Consenti il salvataggio dei dati in locale". Se vuole disabilitare i cookies di terze parti (e tenere abilitati i cookies tecnici) metta il flag su "Blocca cookies di terze parti e dati dei siti".

Internet Explorer

Apra Internet Explorer, clicchi su "Strumenti" (icona a forma di ingranaggio) e poi su "Opzioni internet"; utilizzi il selettore a scorrimento per impostare il livello di privacy. Scorra verso il basso per consentire i cookies oppure verso l'alto per bloccarli.

Mozilla Firefox

Apra Firefox, dal menù in alto scelga "Strumenti" e successivamente "Opzioni".

all'interno della finestra che si apre selezioni la scheda "Privacy";

dal menù a tendina di fianco alla voce "Impostazioni cronologia" selezioni "Utilizza impostazioni personalizzate"; per abilitare i cookies metta il flag su "Accetta cookies dai siti". Se vuole disabilitare i cookies di terze parti (e tenere abilitati i cookies tecnici) dal menù a tendina in corrispondenza di "Accetta i cookies di terze parti" selezioni l'opzione "Mai".

Safari

Apra Safari e clicchi sulla voce "Safari" dal menù in alto;

dal menù a tendina clicchi sulla sottovoce "Preferenze";

dalla finestra che si apre selezioni la scheda "Privacy";

scelga tra le diverse opzioni raggruppate sotto la voce "Cookies e dati di siti web";

per abilitare i cookies scelga l'opzione "Consenti sempre". Se vuole disabilitare i cookies di terze parti (e tenere abilitati i cookies tecnici) scelga l'opzione "Consenti dai siti web che visito".

Alcuni dei nostri partner commerciali usano cookies sul nostro sito (per esempio gli inserzionisti). Tuttavia, non abbiamo accesso o controllo su questi cookies, dopo che abbiamo fornito il consenso per l'impostazione dei cookies per gli inserzionisti.

10. Intermediari di parti terze

10.1 Per elaborare le scommesse ci avvaliamo dei servizi offerti da una società di carte di credito. Queste aziende non ritengono, condividono, memorizzano o utilizzano informazione d'identificazione personale per scopi secondari.

11. Transazioni commerciali

11.1 Nel caso in cui totowinbet.it subisca una transizione commerciale, come fusione, acquisto da parte di altra azienda o vendita di una parte dei suoi beni, le informazioni personali degli utenti saranno, nella maggior parte dei casi, parte dei beni trasferiti. Gli utenti saranno avvisati via email prima di un cambiamento di proprietà o controllo delle loro informazioni personali.

12. Integrazione delle informazioni

12.1 Per consentire a questo sito di adempiere correttamente ai suoi obblighi nei confronti degli utenti è necessario integrare le informazioni che abbiamo ricevuto con informazioni provenienti da fonti di parte terza. Pertanto, utilizziamo TRUSTMARK per verificare l'identità e l'indirizzo di un utente ed eliminare le transazioni fraudolente.

13. Correzione/Aggiornamento/Eliminazione/Disattivazione di informazioni personali

13.1 Se un dato relativo all'identità personale viene modificato (come ad esempio CAP, telefono, indirizzo email o postale), o se un utente non desidera continuare ad avvalersi del nostro servizio, mettiamo a sua disposizione un modo per correggere, aggiornare o eliminare/disattivare i dati d'identità personale.

13.2 Questo normalmente può essere fatto sulla pagina “il mio conto” nella sezione “dati account” o inviando un’email al nostro servizio di assistenza clienti all’indirizzo supporto@totowinbet.it

14. Legge vigente

14.1 La presente Informativa sulla privacy e tutti gli aspetti riguardanti la protezione dei dati in relazione all’uso del sito sarà disciplinata e interpretata in conformità alle leggi italiane, fatto salvo il conflitto legislativo derivante, e chiunque accetti la presente offerta accetta altresì che i tribunali italiani abbiano l’esclusiva competenza per dirimere qualsiasi controversia che potrebbe derivare dalla presente Informativa sulla privacy.